

Standardy Ochrony Małoletnich w Muzeum Fabryki

ul. Drewnowska 58; 91-002 Łódź

I. Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a personelem Muzeum Fabryki, w tym zachowania niedozwolone wobec małoletnich. Muzeum Fabryki, jest zarządzane przez CUL8R. Agnieszka Skubisz z siedzibą w Łodzi, zwaną Zarządcą Muzeum Fabryki

1. Bezpieczna rekrutacja pracowników:

1) Przed nawiązaniem stosunku pracy lub przed dopuszczeniem osoby do wykonywania działalności związanej z edukacją, realizacją innych zainteresowań przez małoletnich, Zarządca Muzeum Fabryki uzyska informacje, czy dane tej osoby są zamieszczone w Rejestrze Sprawców Przepstępstw na Tle Seksualnym z dostępem ograniczonym.

2) Osoba, o której mowa w podpunkcie 1, przedkłada Zarządcy Muzeum Fabryki informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępstw określonych w rozdziale XIX i XXV Kodeksu karnego, w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz. U. z 2023 r. poz. 172 oraz z 2022 r. poz. 2600), lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego. Ponadto osoba, o której mowa w podpunkcie 1 składa oświadczenie, w którym zobowiązuje się poinformować niezwłocznie Zarządcę Muzeum Fabryki o zmianie okoliczności stanowiących treść informacji z Krajowego Rejestru Karnego (wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 1 do Standardów).

3) Osoba, o której mowa w podpunkcie 1, posiadająca obywatelstwo innego państwa niż Polska, przedkłada Zarządcy Muzeum Fabryki informację z rejestru karnego państwa swojego obywatelstwa uzyskiwaną do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi.

4) Osoba, o której mowa w podpunkcie 1, jest zobowiązana do złożenia u Zarządcy Muzeum Fabryki oświadczenia o państwie lub państwach, w których zamieszkiwała w ciągu ostatnich 20 lat, innych niż Polska i państwo jej obywatelstwa oraz jednocześnie przedkłada Zarządcy Muzeum Fabryki informację z rejestrów karnych tych państw uzyskiwaną do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi. Jeżeli prawo państwa, o którym mowa wyżej, nie przewiduje wydawania informacji do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi, przedkłada się informację z rejestru karnego tego państwa. W przypadku gdy prawo państwa, z którego ma być przedłożona wyżej wskazana informacja, nie przewiduje jej sporządzenia lub w danym państwie nie prowadzi się rejestru karnego, osoba, o której mowa w podpunkcie 1, składa oświadczenie o tym fakcie wraz z oświadczeniem, że nie była prawomocnie skazana w tym państwie za czyny zabronione odpowiadające przestępstwom określonym w rozdziale XIX i XXV Kodeksu karnego, w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii oraz nie wydano wobec niej innego orzeczenia, w którym stwierdzono, iż dopuściła się takich czynów zabronionych, oraz że nie ma obowiązku wynikającego z orzeczenia sądu, innego uprawnionego organu lub ustawy stosowania się do zakazu zajmowania wszelkich lub określonych stanowisk, wykonywania wszelkich lub określonych zawodów albo działalności, związanych z edukacją lub realizacją innych zainteresowań przez małoletnich, lub z opieką nad nimi (wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 2 do Standardów).

5) Oświadczenia, o których mowa w podpunkcie 4, składane są pod rygorem odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia. Składający oświadczenie jest obowiązany do zawarcia w nim klauzuli następującej treści: „Jestem świadomy odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia”. Klauzula ta zastępuje pouczenie organu o odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.

6) Informacje, o których mowa w podpunktach 1-5, Zarządca Muzeum Fabryki utrwała w formie wydruku i załącza do akt osobowych pracownika albo dokumentacji dotyczącej osoby dopuszczonej do działalności związanej z edukacją lub realizacją innych zainteresowań przez małoletnich.

2. Zasady bezpiecznej relacji pracowników Muzeum Fabryki z małoletnimi:

1) Podstawową zasadą wszystkich czynności podejmowanych przez pracowników Muzeum Fabryki jest działanie dla dobra małoletniego i w jego interesie. Personel traktuje małoletniego z szacunkiem oraz uwzględnia jego godność i potrzeby. Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy wobec małoletniego w jakiegokolwiek formie.

2) Zasady bezpiecznych relacji personelu z małoletnimi obowiązują wszystkich pracowników Muzeum Fabryki, a także osoby dopuszczone do działalności związanej z edukacją i realizacją innych zainteresowań małoletnich w Muzeum Fabryki.

3) Znajomość i zaakceptowanie zasad są potwierdzone podpisaniem odpowiedniego oświadczenia.

4) Pracownik Muzeum Fabryki zobowiązany jest do przestrzegania praw dziecka i praw człowieka.

5) Pracownik Muzeum Fabryki zobowiązany jest do równego traktowania wszystkich małoletnich, niezależnie od ich płci, orientacji seksualnej, wyznania, pochodzenia etnicznego czy niepełnosprawności.

6) Pracownik Muzeum Fabryki jest uwrażliwiony na przemoc rówieśniczą.

7) Pracownik Muzeum Fabryki zobowiązany jest do utrzymywania profesjonalnej relacji z małoletnimi. Jest cierpliwy, odnosi się do małoletniego z szacunkiem. Nie lekceważy, nie zawstydzia, nie upokarza i nie obraża małoletniego.

8) Małoletni ma prawo do prywatności, odstąpienie od zasad poufności każdorazowo musi być uzasadnione, a małoletni o takim fakcie powinien być jak najszybciej poinformowany.

9) Pracownik Muzeum Fabryki nie może utrzymywać wizerunków małoletnich w celach prywatnych czy zawodowych, jeżeli opiekun małoletniego nie wyraził na to zgody.

10) Odpowiedzialność za małoletnich podczas korzystania z oferty Muzeum Fabryki ponoszą ich opiekunowie. W przypadku grup zorganizowanych występuje konieczność obecności przynajmniej 1 opiekuna (na 10 osób) podczas przebywania na terenie Muzeum Fabryki. W przypadku warsztatów/zajęć dla uczestników indywidualnych zachodzi konieczność przebywania opiekuna na terenie placówki.

11) Pracownik Muzeum Fabryki nie ma kontaktu z małoletnimi w zakresie czynności higienicznych.

12) W przypadku warsztatów/zajęć wymagających bezpośredniego kontaktu fizycznego z małoletnim (np. podczas gier, aktywności fizycznych, czy zajęć malarskich), personel Muzeum Fabryki jest zobowiązany do przestrzegania szczególnych zasad i norm zachowań wobec małoletnich. Pracownicy unikają innego kontaktu fizycznego z małoletnim niż niezbędny.

13) W przypadku stwierdzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego, pracownik Muzeum Fabryki zobowiązany jest do poinformowania o zaistniałej sytuacji koordynatora do spraw standardów ochrony małoletnich.

14) Aby zapewnić odpowiedni poziom ochrony, małoletni oraz ich opiekunowie są zobowiązani do przestrzegania zasad i regulaminów obowiązujących w Muzeum Fabryki.

3. Zachowania niedozwolone:

1) Stosowanie agresji i przemocy fizycznej oraz psychicznej wobec małoletnich.

2) Naruszenie nietykalności osobistej małoletnich.

3) Łamanie praw dziecka i praw człowieka.

4) Dyskryminacja ze względu na stan zdrowia, potrzeby rozwojowe i edukacyjne, możliwości psychofizyczne, seksualność, orientację seksualną, pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne i światopogląd.

5) Łamanie prawa, ustalonych norm, zasad i regulaminów obowiązujących w Muzeum Fabryki.

6) Stosowanie wypowiedzi naruszających godność osobistą.

7) Wykorzystywanie przewagi fizycznej i stosowanie gróźb.

8) Obrażanie, upokarzanie, lekceważenie i zawstydzanie małoletniego.

9) Używanie wulgaryzmów, obraźliwe gesty, niestosowne żarty, wypowiedzanie treści o zabarwieniu seksualnym.

10) Nawiązywanie relacji o charakterze seksualnym.

11) Fotografowanie, filmowanie i upublicznianie zdarzeń z udziałem małoletnich bez zgody ich opiekunów.

Standardy Ochrony Małoletnich w Muzeum Fabryki ul. Drewnowska 58; 91-002 Łódź

II. Wymogi dotyczące bezpiecznych relacji między małoletnimi, a w szczególności zachowania niedozwolone.

1. Zasady bezpiecznych relacji między małoletnimi:

- 1) Odpowiedzialność za małoletnich podczas korzystania z oferty Muzeum Fabryki ponoszą ich opiekunowie.
- 2) W celu lepszej ochrony małoletni mają obowiązek przestrzegania zasad i norm obowiązujących w Muzeum Fabryki, oraz stosowania się do poleceń pracowników.
- 3) Małoletni szanują prawo innych do odmienności i zachowania tożsamości ze względu na: pochodzenie, narodowość, religię, status ekonomiczny, cechy rodzinne, wiek, płeć, orientację seksualną, cechy fizyczne, niepełnosprawność. Nie naruszają praw innych, nikogo nie dyskryminują ze względu na jakąkolwiek jego odmiennost.
- 4) Zachowanie i postępowanie małoletnich wobec siebie oraz innych osób nie narusza ich godności osobistej. Małoletni są zobowiązani do respektowania praw i wolności osobistych swoich kolegów i koleżanek, ich prawa do własnego zdania, popełniania błędów, do własnych poglądów, wyglądu i zachowania – w ramach przyjętych norm i wartości. Małoletni akceptują i szanują siebie nawzajem.
- 5) Kontakty między małoletnimi cechuje zachowanie przez nich wysokiej kultury osobistej, tj. używanie zwrotów grzecznościowych, uprzejmość, życzliwość, poprawny, wolny od wulgaryzmów język, kontrola swojego zachowania i emocji.
- 6) Bez względu na powód, agresja i przemoc fizyczna, słowna lub psychiczna wśród małoletnich nigdy nie może być akceptowana lub usprawiedliwiona. Małoletni nie mają prawa stosować słownej, psychicznej czy fizycznej agresji i przemocy wobec innych.

7) Małoletni mają obowiązek przeciwstawiania się wszelkim przejawom brutalności, agresji, przemocy i wulgarności oraz informowania opiekunów lub pracowników Muzeum Fabryki o zaistniałej sytuacji.

8) W przypadku zachowań rażących, łamiących zasady i obowiązujące normy, pracownik Muzeum Fabryki niezwłocznie informuje o tym fakcie opiekuna małoletniego, zobowiązanego podjąć działania interwencyjne.

2. Zachowania niedozwolone:

- 1) Stosowanie agresji i przemocy fizycznej oraz psychicznej.
- 2) Naruszenie nietykalności osobistej innej osoby.
- 3) Stwarzanie niebezpiecznych sytuacji na terenie Muzeum Fabryki.
- 4) Nieuzasadnione, bez zgody opiekuna lub prowadzącego zajęcia opuszczanie miejsca, w którym realizowana jest oferta Muzeum Fabryki.
- 5) Niewłaściwe zachowania, niezgodne z obowiązującym regulaminem np. dotykanie eksponatów, niszczenie ekspozycji, bieganie, przeszkadzanie innym osobom korzystającym z oferty Muzeum Fabryki.
- 6) Rozprowadzanie i stosowanie środków odurzających.
- 7) Niestosowne zachowanie się w odniesieniu do innych małoletnich oraz dorosłych, tj. wulgaryzmy, aroganckie, niegrzeczne zachowania, siłowe rozwiązywanie konfliktów, znęcanie się.
- 8) Celowe niszczenie i nieszanowanie własności innych osób oraz własności Muzeum Fabryki.
- 9) Kradzieże, wyłudzenia.
- 10) Niereagowanie na niewłaściwe zachowania innych.
- 11) Fotografowanie, filmowanie i upublicznianie zdarzeń z udziałem innych bez ich zgody.

III. Wymogi uwzględniające sytuację dzieci niepełnosprawnych oraz dzieci ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi.

1. Małoletni z niepełnosprawnościami intelektualnymi utrudniającymi komunikację z pracownikiem Muzeum Fabryki pozostają pod stałym nadzorem opiekuna.
2. Pracownik Muzeum Fabryki w kontakcie z małoletnimi z niepełnosprawnościami zachowuje cierpliwość, odnosi się do nich z szacunkiem.
3. Pracownik Muzeum Fabryki uważnie wysłuchuje małoletniego i stara się udzielić odpowiedzi dostosowanej do jego sytuacji związanej z niepełnosprawnością.

4. Odpowiedzialność za małoletnich z niepełnosprawnościami oraz ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi podczas przebywania na terenie Muzeum Fabryki ponoszą ich opiekunowie.

5. Pracownik Muzeum Fabryki nie używa przewagi intelektualnej nad małoletnimi z niepełnosprawnościami, nie zawstydzają, nie upokarza.

6. Pracownik Muzeum Fabryki reaguje na wszelkie negatywne i agresywne zachowania w stosunku do małoletnich z niepełnosprawnościami ze strony ich rówieśników.

IV. Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet oraz procedury ochrony dzieci przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci Internet oraz utrwalonymi w innej formie.

1. Muzeum Fabryki podczas wybranych zajęć oraz w przypadku niektórych wystaw umożliwia dostęp do treści edukacyjnych i informacyjnych za pomocą urządzeń multimedialnych, bez dostępu do sieci Internet.

2. Korzystanie z multimediiów i programów użytkowych służy wyłącznie celom informacyjnym i edukacyjnym.

3. W Muzeum Fabryki stanowiska multimedialne umożliwiają dostęp wyłącznie do prezentowanych treści. Korzystanie ze stanowisk multimedialnych odbywa się pod nadzorem pracownika Muzeum Fabryki.

4. Laptop warsztatowy czy stanowisko warsztatowe (posiadające połączenie z siecią Internet) obsługuje pracownik Muzeum Fabryki.

V. Rozpoznawanie czynników ryzyka krzywdzenia małoletniego.

1. Obserwacja dziecka

- 1) Pracownicy zobowiązani są do wnikliwej obserwacji dziecka i zwracania szczególnej uwagi na występowanie w zachowaniu dziecka wszelkich sygnałów świadczących o krzywdzeniu.
- 2) Przy pracy z dzieckiem niewerbalnym konieczny jest wzmożony nacisk na obserwację symptomów i zachowania dziecka.

2. Czynniki świadczące o wykorzystywaniu seksualnym dziecka

Do ogólnych czynników mogących świadczyć o wykorzystaniu seksualnym dziecka, które mogą zauważyć pracownicy należą następujące zachowania:

- 1) nastąpiła nagła i wyraźna zmiana zachowania dziecka;
- 2) pojawia się niechęć dziecka do udziału w zajęciach uwzględniających ćwiczenia fizyczne;

3) podawane przez dziecko wyjaśnienia dotyczące zauważonych obrażeń ciała wydają się niewiarygodne, niemożliwe, niespójne, itp., dziecko często je zmienia;

4) dziecko nadmiernie zakrywa ciało, niestosownie do sytuacji i pogody;

5) dziecko wzdyga się, kiedy podchodzi do niego osoba dorosła;

6) dziecko boi się rodzica lub opiekuna;

7) dziecko boi się powrotu do domu;

8) dziecko jest bierne, wycofane, uległe, przestraszone;

9) dziecko cierpi na powtarzające się dolegliwości somatyczne: bóle brzucha, głowy, mdłości itp.;

10) dziecko moczy się bez powodu lub w konkretnych sytuacjach, czy też na widok określonych osób.

Standardy Ochrony Małoletnich w Muzeum Fabryki

ul. Drewnowska 58; 91-002 Łódź

Do objawów somatycznych mogących świadczyć o wykorzystywaniu seksualnym dziecka należą:

- 1) urazy ciała związane ze stosowaną przemocą fizyczną lub obrażenia ciała, których pochodzenie trudno jest wyjaśnić (np.: siniaki, poparzenia, ugryzienia, złamania kości, itp.);
- 2) niezrozumiałe pojawienie się dolegliwości takich jak: ból brzucha, ból głowy;
- 3) nietypowe trudności związane z siedzeniem lub chodzeniem;
- 4) wymioty, nudności;
- 5) spadek apetytu;
- 6) nietrzymanie kału i moczu;
- 7) infekcje jamy ustnej;
- 8) ból przy oddawaniu moczu czy kału, np. krwawe stolce, krwawienie z narządów rodnych;
- 9) ciąża.

Do objawów poznawczych, emocjonalnych, behawioralnych, które mogą świadczyć o wykorzystywaniu seksualnym dziecka należą:

- 1) zbytnia erotyzacja dziecka, np.: znajomość zachowań seksualnych charakterystycznych dla osób dorosłych, erotyczne rysunki lub zabawy dziecka;
- 2) prowokacyjne zachowania seksualne zarówno w stosunku do dorosłych, jak i rówieśników;
- 3) zaburzenia przyjmowania pokarmu;
- 4) izolowanie się, zamykanie się w sobie;
- 5) lęki, strach, fobie, nerwice, depresje, przygnębienie, smutek;
- 6) lęki związane z daną płcią, np. wobec rodzica danej płci;
- 7) zachowania agresywne i/lub autodestrukcyjne (próby samobójcze, samobójstwa);
- 8) nadpobudliwość ruchowa;
- 9) poczucie winy, krzywdy.

3. Czynniki świadczące o przemocy fizycznej

Do zauważalnych symptomów przemocy fizycznej należą:

- 1) ślady palców i przedmiotów na ciele dziecka;
 - 2) okrągłe punktowe poparzenia;
 - 3) opuchlizna, złamania, zwłknięcia;
 - 4) skarpetkowe odparzenia;
 - 5) siniaki w nietypowych miejscach ciała dziecka, np. okularowe w okolicy oczu.
- Inne czynniki w zachowaniu dziecka mogące świadczyć o przemocy fizycznej:
- 1) lęk przed rozebraniem się;
 - 2) lęk przed dotykiem drugiej osoby;
 - 3) strój nieadekwatny do pory roku i pogody (długie rękawy, kiedy jest ciepło);
 - 4) noszenie ciemnych okularów, także przy braku słońca;
 - 5) nadmierna apatia lub agresja.

4. Czynniki świadczące o przemocy psychicznej

O przemocę psychiczną mogą świadczyć w szczególności:

- 1) zaburzenia mowy (wynikające z napięcia nerwowego);
- 2) bóle jelitowo-żołądkowe;
- 3) bóle i zawroty głowy;
- 4) moczenie i zanieczyszczanie się;

- 5) bóle mięśni;
- 6) nadmierna potliwość;
- 7) brak poczucia pewności siebie, wycofanie;
- 8) depresja, fobie, lęki;
- 9) zachowanie destrukcyjne, np. samookaleczanie, sięganie po alkohol czy inne używki;
- 10) kłopoty z kontrolą emocji;
- 11) poczucie krzywdy i winy, nieufność do innych;
- 12) problemy ze skupieniem;
- 13) zachowania agresywne w stosunku do innych osób.

5. Czynniki świadczące o zaniedbywaniu

Objawami zaniedbania dziecka są:

- 1) ubiór nieadekwatny do pory roku;
- 2) niedożywienie;
- 3) zaniedbanie pod względem higienicznym i zdrowotnym (brudna skóra, rażąco małych rozmiarów odzież, przewlekłe nieleczone choroby, niezazywanie niezbędnych leków, brak realizacji koniecznych badań, zaburzony rozwój fizyczny);
- 4) niedbanie o higienę snu i odpoczynku;
- 5) apatia, bierność.

6. Niepokojące zachowania rodziców/opiekunów

Do niepokojących zachowań rodziców/opiekunów można zaliczyć fakt, że rodzic/opiekun:

- 1) podaje nieprzekonujące lub sprzeczne informacje lub odmawia wyjaśnień dotyczących np. przyczyn obrażeń dziecka;
- 2) odmawia kontaktu lub nie utrzymuje kontaktów z osobami zainteresowanymi losem dziecka;
- 3) mówi o dziecku w negatywny sposób, obwinia je, poniża, strofuje (np.: używając określeń takich jak „idiota”, „gnojek”, „gówniarz”);
- 4) poddaje dziecko surowej dyscyplinie;
- 5) jest nadopiekuńczy;
- 6) jest przesadnie pobłażliwy;
- 7) odrzuca dziecko – nie interesuje się jego losem i problemami;
- 8) często nie potrafi podać miejsca, w którym aktualnie przebywa dziecko;
- 9) jest apatyczny, pogrążony w depresji;
- 10) zachowuje się agresywnie;
- 11) ma zaburzony kontakt z rzeczywistością, np. reaguje nieadekwatnie do sytuacji;
- 12) wypowiada się niespójnie;
- 13) nie ma świadomości lub neguje potrzeby dziecka;
- 14) przekracza dopuszczalne granice w kontakcie fizycznym lub werbalnym;
- 15) nadużywa alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających.

Jeżeli z objawami u dziecka współwystępują określone zachowania rodziców lub opiekunów, to podejrzenie, że dziecko jest krzywdzone jest szczególnie uzasadnione.

VI. Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego, procedury i osoby odpowiedzialne za składanie zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego oraz sposób dokumentowania i zasady przechowywania ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniego.

1. W Muzeum Fabryki wyznaczono Koordynatora do spraw Standardów Ochrony Małoletnich odpowiedzialnego za:

- 1) monitorowanie realizacji i przestrzegania Standardów;
- 2) reagowanie na sygnały naruszenia Standardów, zgodnie z procedurą opisaną poniżej;
- 3) prowadzenia rejestru zgłoszeń i proponowanych zmian Standardów;
- 4) dokonywanie przeglądów i aktualizacji według potrzeb faktycznych i prawnych zapisów Standardów.

2. W przypadku stwierdzenia zachowań mających znamiona krzywdzenia małoletniego każdy pracownik Muzeum Fabryki zobowiązany jest do natychmiastowej interwencji celem wyeliminowania takich zachowań, w

szczególności przez zwrócenie uwagi osobie dopuszczającej się tych zachowań oraz niezwłocznie zawiadomić o sytuacji Koordynatora.

4. Osobą odpowiedzialną za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu i udzielenie mu wsparcia jest Koordynator do spraw Standardów Ochrony Małoletnich. Koordynator zbiera wszystkie zgłoszenia od pracowników i współpracowników w formie pisemnej i prowadzi ich rejestr.

5. W każdym przypadku podejrzenia krzywdzenia małoletniego należy uzupełnić Kartę Interwencji (wzór Karty Interwencji stanowi załącznik nr 4 do Standardów). Dokumentację przechowuje Koordynator ds. standardów ochrony małoletnich w formie rejestru.

Standardy Ochrony Małoletnich w Muzeum Fabryki ul. Drewnowska 58; 91-002 Łódź

6. W przypadku, gdy doszło do krzywdzenia małoletniego, Koordynator podejmuje decyzję o poinformowaniu o tym opiekuna prawnego małoletniego, opiekuna sprawującego pieczę nad małoletnim, a w razie konieczności także o zgłoszeniu podejrzenia krzywdzenia małoletniego do odpowiedniej instytucji (prokuratura/policja, sąd rodzinno-opiekunczy, ośrodek pomocy społecznej).

7. W przypadku zdarzeń na terenie Muzeum Fabryki wymagających natychmiastowej reakcji, w szczególności zagrożenia życia małoletniego lub grożącego mu ciężkiego uszczerbku na zdrowiu każdy pracownik Muzeum Fabryki będący świadkiem zdarzenia, natychmiast powiadamia odpowiednie służby (policja, pogotowie).

8. W przypadku, gdy zauważono krzywdzenie małoletniego przez opiekuna prawnego:

a) Koordynator podejmuje starania celem wyjaśnienia sytuacji z opiekunem prawnym. W trakcie rozmów należy dążyć do ustalenia przebiegu zdarzenia, a także wpływu zdarzenia na zdrowie psychiczne i fizyczne małoletniego krzywdzonego (ustalenia spisywane są na Karcie Interwencji),

b) W przypadku, gdy z rozmowy z opiekunem prawnym wynika, że nie jest on zainteresowany pomocą małoletniemu, ignoruje zdarzenie lub w inny sposób nie wspiera małoletniego, który doświadczył krzywdzenia, Koordynator sporządza wniosek o wgląd w sytuację rodziny, który kieruje do właściwego sądu rodzinnego lub innej upoważnionej instytucji.

9. W przypadku, gdy zauważono krzywdzenie małoletniego przez pracownika:

a) pracownik zostaje odsunięty od wszelkich form kontaktu z małoletnimi (nie tylko z małoletnim, co do którego zgłoszono krzywdzenie) – do czasu wyjaśnienia sprawy,

b) Koordynator przeprowadza rozmowę z pracownikiem i dąży do wyjaśnienia sytuacji. W trakcie rozmów należy dążyć do ustalenia przebiegu zdarzenia, a także wpływu zdarzenia na zdrowie psychiczne i fizyczne małoletniego krzywdzonego (ustalenia spisywane są na Karcie Interwencji),

c) Koordynator zawiadamia pracodawcę, a ten - w zależności od stopnia naruszeń dokonanych przez pracownika – może zastosować wobec pracownika odpowiednie sankcje przewidziane w Kodeksie Pracy.

10. W przypadku, gdy zauważono krzywdzenie małoletniego przez opiekuna (nauczyciela) sprawującego pieczę nad małoletnim:

a) Koordynator podejmuje starania celem wyjaśnienia sytuacji z opiekunem. W trakcie rozmów należy dążyć do ustalenia przebiegu zdarzenia, a także wpływu zdarzenia na zdrowie psychiczne i fizyczne małoletniego krzywdzonego (ustalenia spisywane są na Karcie Interwencji),

b) Koordynator zawiadamia o zachowaniu opiekuna oraz o fakcie krzywdzenia małoletniego przełożonego opiekuna/dyrektora jednostki, w której zatrudniony jest opiekun.

11. Jeśli interwencja dotyczy czynu zabronionego, Koordynator ma obowiązek, poza czynnościami opisanymi powyżej, złożyć zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa do prokuratury/policji. Dalszy tok postępowania leży w kompetencjach instytucji.

12. Pracownicy Muzeum Fabryki udzielają małoletniemu, co do którego istnieje podejrzenie, że padł ofiarą krzywdzenia, niezbędnego wsparcia, w szczególności:

a) poprzez odizolowanie małoletniego od potencjalnego sprawcy,

b) przez zapewnienie małoletniemu odosobnionego miejsca, w którym może zacheć na swoich opiekunów prawnych/zawiadomione organy,

c) poprzez wysłuchanie małoletniego i udzielenie mu słownego wsparcia.

13. Wszyscy pracownicy Muzeum Fabryki i inne osoby, które w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych podjęły informację o krzywdzeniu dziecka lub informacje z tym związane, są zobowiązane do zachowania tych informacji w tajemnicy, wyłączając przekazywanie informacji uprawnionym organom w ramach działań interwencyjnych.

VII. Zasady przeglądu i aktualizacji standardów.

Co najmniej raz na dwa lata Koordynator ds. standardów ochrony małoletnich dokonuje oceny standardów w celu zapewnienia ich dostosowania

do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami, sporządzając wnioski z przeprowadzonej oceny w formie pisemnej.

VIII. Zakres kompetencji osoby odpowiedzialnej za przygotowanie personelu Muzeum Fabryki do stosowania standardów, zasady przygotowania tego personelu do ich stosowania oraz sposób dokumentowania tej czynności.

O to, by wszyscy pracujący z małoletnimi wiedzieli, gdzie szukać informacji o standardach ochrony i procedurach postępowania oraz jak rozwijać swoją wiedzę o rozpoznawaniu krzywdzenia i działania na szkodę zdrowia, życia i rozwoju młodego człowieka dba Koordynator ds. Standardów Ochrony Małoletnich. Koordynator do spraw Standardów Ochrony Małoletnich

koordynuje zapoznanie każdego pracującego z małoletnimi z treścią Standardów Ochrony Małoletnich. Oświadczenie o zapoznaniu się z treścią Standardów Ochrony Małoletnich, stanowiące załącznik nr 2 do Standardów Ochrony Małoletnich, opatrzone podpisem pracownika i datą przechowuje się w jego aktach.

IX. Zasady i sposób udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim standardów do zaznajomienia się z nimi i ich stosowania.

Standardy ochrony małoletnich umieszcza się na stronie internetowej Muzeum Fabryki oraz wywiesza w widocznych miejscach, w których prowadzone są działania edukacyjne i inne umożliwiające realizację zainteresowań przez małoletnich, w wersji pełnej oraz skróconej, przeznaczonej dla małoletnich, pozwalając tym samym rodzicom albo

opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim na zaznajomienie się z nimi i ich zastosowanie. Wersja skrócona zawiera łatwe do zrozumienia informacje o tym, jak Muzeum Fabryki dba o bezpieczeństwo małoletnich oraz gdzie można znaleźć poradę czy pomoc wraz z wykazem odpowiednich numerów telefonów zaufania.