

Regulamin korzystania z Tarasu Widokowego

Ważny od 1.11.2019 do odwołania:

Taras Widokowy (nazywany Tarasem w dalszej części Regulaminu) stanowi część terenu Muzeum Fabryki i jest zarządzany przez Grupę Fabricum Sp. z o.o. (zwaną Zarządcą Muzeum w dalszej części Regulaminu). W trosce o komfort i bezpieczeństwo Państwa wizyty prosimy o przestrzeganie warunków niniejszego Regulaminu i dostosowanie się do informacji w nim zawartych.

§ 1

Dostępność Tarasu

1. Wstęp na Taras Widokowy możliwy jest jedynie po zakupie biletu wstępu na Taras – który nie jest tożsamy z biletem wstępu do Muzeum Fabryki – bądź z tzw. biletu łączonego, uprawniającego do wejścia zarówno na teren Muzeum jak i na Taras.
2. Prawo wstępu na Taras przysługuje również osobom, które nabyły lub w imieniu których nabyła je osoba trzecia, na podstawie odrębnie zawartej umowy z Zarządcą Muzeum.
3. Zwiedzanie Tarasu Widokowego przez grupy zorganizowane – powyżej 10 osób – jest możliwe po dokonaniu wcześniejszej rezerwacji. Zasady wstępu dla grup reguluje odrębny Regulamin Rezerwacji i Wizyt Grupowych w Muzeum Fabryki, dostępny na stronie www.muzeumfabryki.com.pl lub w kasie Muzeum.
4. Posiadacze prawa wstępu na Taras, realizowanego na podstawie biletu wstępu lub odrębnej umowy z Zarządcą Muzeum, chcąc zrealizować swoje prawo wstępu akceptują niniejszy Regulamin i zgadzają się z jego zasadami.
5. Bilety wstępu na Taras Widokowy sprzedawane są w kasie biletowej Muzeum Fabryki.
6. Zarządca Muzeum może wyznaczyć dodatkowy punkt sprzedaży biletów przy wejściu na Taras. Aktualne informacje na ten temat można znaleźć na stronie internetowej Muzeum Fabryki. www.muzeumfabryki.com.pl lub uzyskać od obsługi kasy Muzeum Fabryki.
7. Kasa Muzeum kończy sprzedaż biletów wstępu na Taras na 15 minut przed planowanym zamknięciem Tarasu.
8. Kasa Muzeum nie zwraca pieniędzy za niewykorzystane bilety wstępu na Taras. Wyjątkiem jest sytuacja, kiedy z winy Zarządcy następuje wyłączenie dostępności Tarasu bez uprzedzenia nabywcy o tej okoliczności.
9. Cena biletu wstępu na Taras wynosi 2 zł brutto (z VAT) do dnia 31.12.2019 roku oraz 3 zł brutto (z VAT) od dnia 1.01.2020 roku do odwołania. Nie obowiązują bilety ulgowe.
10. Opłata wstępu na Taras na podstawie odrębnie zawartej umowy z Zarządcą jest ustalana indywidualnie.
11. Zarządca Muzeum zastrzega sobie prawo zmiany ceny biletu wstępu na Taras. Zawsze aktualną cenę biletu można znaleźć w cenniku biletów Muzeum Fabryki znajdującym się przy kasie Muzeum oraz na stronie internetowej Muzeum Fabryki www.muzeumfabryki.com.pl.
12. Bilet wstępu na Taras jest biletem upoważniającym jego posiadacza do jednorazowego wstępu, możliwym do zrealizowania jedynie w dniu zakupu biletu. Maksymalny czas wizyty na Tarasie na podstawie jednego biletu nie może przekroczyć 30 minut.
13. Warunki wizyty na Tarasie dla odwiedzających na podstawie odrębnie zawartej umowy z Zarządcą ustalane są indywidualnie.
14. Osoby posiadające bilet zakupiony zgodnie z Regulaminem Rezerwacji i Wizyt Grupowych w Muzeum Fabryki mogą zrealizować prawo wstępu na Taras w innym dniu niż dzień zakupu biletu pod warunkiem wcześniejszego uzgodnienia z Zarządcą terminu swojej wizyty.
15. Zarządca zastrzega sobie prawo zmiany godzin funkcjonowania Tarasu, szczególnie ich wydłużenia w związku ze świadczeniem usług przez inny podmiot w miejscu sąsiadującym z Tarasem. Aktualne informacje na ten temat można znaleźć na stronie internetowej Muzeum Fabryki www.muzeumfabryki.com.pl lub uzyskać od obsługi kasy Muzeum Fabryki.
16. Aby otworzyć drzwi na Taras należy skontaktować się z obsługą kasy Muzeum Fabryki poprzez naciśnięcie guzika wideofonu znajdującego się przy drzwiach wejściowych, chyba, że drzwi na Taras pozostają otwarte. Wówczas należy okazać bilet uprawniający do wstępu obsłudze Tarasu.

17. Obsługa Muzeum otwiera drzwi wejściowe na taras zdalnie, po weryfikacji osób stojących przed drzwiami za pośrednictwem wideofonu. Obsługa Muzeum ma prawo odmówić otwarcia drzwi wejściowych na Taras w przypadku, gdy liczba osób zamierzających wejść na Taras jest większa niż liczba zakupionych biletów lub gdy zachowanie wyżej wymienionych osób wskazuje na pozostawanie pod wpływem środków odurzających (w szczególności narkotyków bądź alkoholu), a także osób zachowujących się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu innych zwiedzających, zakłóca porządek lub narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.
18. Dzieci do 3. roku życia wchodzi na Taras bezpłatnie.
19. Dzieci do 16. roku życia mogą wchodzić na Taras jedynie w towarzystwie pełnoletnich opiekunów. Opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za zachowanie podopiecznych podczas całego czasu przebywania na Tarasie.
20. Młodzież między 16. a 18. rokiem życia może wejść na Taras samodzielnie, jednak wyłącznie za zgodą i wiedzą swoich rodziców lub opiekunów prawnych. Rodzice lub opiekunowie prawni ponoszą pełną odpowiedzialność za zachowanie swoich dzieci między 16. a 18. rokiem życia, również w sytuacjach, gdy nie przebywają razem z nimi na Tarasie.
21. Grupy zorganizowane muszą mieć co najmniej jednego opiekuna na 10 uczestników w przypadku osób niepełnoletnich i co najmniej jednego opiekuna na 29 osób w przypadku osób dorosłych, odpowiedzialnego za członków grupy podczas całego czasu przebywania na Tarasie Widokowym. Opiekun grupy ponosi odpowiedzialność za skutki zachowania uczestników grupy.
22. Ekipy fotograficzne, telewizyjne, filmowe itp. mogą wejść na taras na Taras Widokowy jedynie po wcześniejszym uzgodnieniu z Zarządcą Muzeum celu wizyty, terminu i odrębnych warunków korzystania z Tarasu (kontakt: biuro@fabricum.pl). Zarządca Muzeum zastrzega sobie prawo do naliczenia odrębnie ustalonej opłaty za skorzystanie z tarasu do celów rejestracji materiału audiowizualnego.
23. Obowiązuje zakaz wprowadzania na Taras zwierząt za wyjątkiem psów przewodników i psów asystujących.
24. Kasa może czasowo zaprzestać sprzedaży biletów wstępu na Taras Widokowy w następujących przypadkach:
- jeśli nastąpi przekroczenie maksymalnej dopuszczalnej liczby osób przebywających na Tarasie;
 - jeśli wystąpi jakiegokolwiek zagrożenie dla bezpieczeństwa zwiedzających;
 - podczas wyłączenia Tarasu z eksploatacji na czas dokonywania konserwacji bądź naprawy Tarasu lub urządzeń i instalacji z nim sąsiadujących;
 - podczas wynajęcia Tarasu na wyłączność.
25. Informacje o zaplanowanych okresach niedostępności Tarasu można znaleźć na stronie www.muzeumfabryki.com.pl lub uzyskać pod numerem telefonu (42) 664 92 93 bądź w kasie Muzeum Fabryki.

§ 2

Zasady przebywania na Tarasie Widokowym

1. Na Tarasie Widokowym zwiedzający mogą przebywać w dniach i godzinach otwarcia Muzeum Fabryki.
2. Jednorazowo na Tarasie Widokowym może przebywać maksymalnie do 30 osób, w czasie nie dłuższym niż 30 minut na podstawie jednego biletu. W przypadku stwierdzenia przez obsługę naruszenia tego postanowienia, obsługa ma prawo wstrzymać wchodzenie kolejnych zwiedzających na Taras przez m.in. czasowe zaprzestanie sprzedaży biletów oraz zażądać opuszczenia Tarasu przez poszczególnych zwiedzających po przekroczeniu maksymalnego czasu przebywania na nim.
3. Zwiedzającym znajdującym się na terenie Tarasu zakazuje się wszelkich zachowań niebezpiecznych dla innych zwiedzających, dla samego Tarasu i dla wszelkich urządzeń oraz instalacji znajdujących się w pobliżu Tarasu. W szczególności zwiedzającym zabrania się: wynoszenia elementów wyposażenia Tarasu poza jego teren, przenoszenia elementów wyposażenia Tarasu poza przeznaczone dla nich miejsca, niszczenia jakichkolwiek elementów Tarasu i wyposażenia, śmiecenia lub brudzenia na terenie Tarasu, wprowadzania na teren Tarasu zwierząt z wyjątkiem psów przewodników i psów asystujących, wnoszenia i spożywania alkoholu, palenia tytoniu, wnoszenia i korzystania ze środków odurzających lub innych podobnie działających, korzystania z papierosów elektronicznych, wnoszenia na teren Tarasu broni, materiałów wybuchowych i innych niebezpiecznych dla życia i zdrowia przedmiotów, wnoszenia na teren Tarasu dużych toreb i plecaków, jeżdżenia po Tarasie rowerami, hulajnogami, deskorolkami lub innymi podobnymi urządzeniami, prowadzenia niezgodnionej z Zarządcą działalności gospodarczej, agitacji politycznej lub religijnej.

4. Obowiązuje bezwzględny zakaz wspinania się na ogrodzenie Tarasu i stawiania na barierkach, wychylania się poza ogrodzenie, wystawiania dzieci poza ogrodzenie i stawiania ich na barierkach, rzucania z góry jakichkolwiek przedmiotów, hałasowania, nanoszenia napisów i naklejania naklejek na jakiegokolwiek elementy Tarasu i dachu, włączając w to drzwi wejściowe.
5. Podczas wchodzenia i schodzenia z Tarasu Widokowego należy zachować szczególną ostrożność.
6. Wszystkie osoby, a w szczególności osoby starsze oraz mające problemy zdrowotne, korzystając z Tarasu Widokowego winny zachować szczególną ostrożność.
6. Niewskazane jest wchodzenie na Taras Widokowy osobom cierpiącym na lęk wysokości, z wadami serca, dysfunkcjami narządów ruchu lub innymi schorzeniami, które mogą być przyczyną wypadku.
7. Za bezpieczeństwo dzieci i młodzieży do 18. roku życia odpowiadają rodzice lub opiekunowie prawni.
8. Na czas wizyty na Tarasie plecaki i duże torby należy pozostawić w kasie Muzeum Fabryki, pod opieką obsługi Muzeum.
9. W uzasadnionych przypadkach obsługa ma prawo zamknąć Taras Widokowy i wezwać do jego opuszczenia; w takiej sytuacji nie przysługuje zwrot pieniędzy za kupione bilety.
10. Za wszelkie uszkodzenia ciała oraz inne szkody osobowe i materialne powstałe w czasie przebywania na Tarasie Widokowym obsługa, zarządca oraz właściciel Tarasu Widokowego nie ponoszą odpowiedzialności.
11. Każda próba umyślnego wyrządzenia szkody którejkolwiek z osób przebywających w tym samym czasie na Tarasie oraz każda próba umyślnego uszkodzenia lub wyniesienia poza teren Tarasu któregokolwiek z elementów ekspozycji będzie natychmiast zgłaszana służbom ochrony Manufaktury i Policji.
12. Osoby wchodzące na Taras przyjmują do wiadomości i akceptują fakt, iż teren wystawy jest monitorowany za pomocą kamer telewizji przemysłowej. Administratorem danych osobowych pozyskanych za pomocą wyżej wymienionych kamer jest właściciel Centrum Manufaktura, spółka Union Investment GmbH z siedzibą w Hamburgu. Dane osobowe pozyskane wyżej wymienioną drogą są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującym prawem, w szczególności zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L Nr 119, str. 1).
13. Administratorem danych osobowych powierzonych obsłudze Muzeum Fabryki przez odwiedzających Taras Widokowy jest Zarządca Muzeum Fabryki, Grupa Fabricum sp. z o.o. Zarządca Muzeum wykorzystuje powierzone mu dane osobowe do celów realizacji wizyty odwiedzających na Tarasie. Wykorzystanie danych osobowych do celów marketingowych związanych z Muzeum Fabryki następuje jedynie po udzieleniu odrębnej zgody przez zwiedzającego. Dane osobowe pozyskane przez Zarządcę Muzeum są przetwarzane zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L Nr 119, str. 1).

Życzymy przyjemnego zwiedzania!

Grupa Fabricum sp. z o.o.
Zarządca Muzeum Fabryki